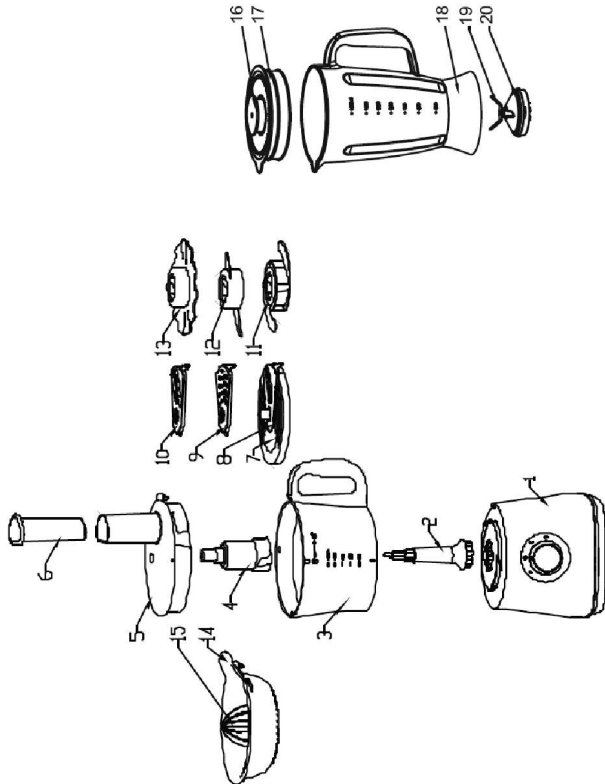




GENEL BİLGİ  
GENERAL INFORMATION  
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
معلومات عامة



## Русский

### **SINBO SHB 3111 КУХОННЫЙ КОМБАЙН РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

#### **ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ О БЕЗОПАСНОСТИ**

При использовании электрических приборов обязательно следует иметь в виду меры безопасности:

1. Перед тем, как начать эксплуатировать устройство, полностью прочитайте это руководство и сохраните его для последующего обращения.
2. Это изделие предназначено только для использования его в домашних условиях.
3. Данный прибор не может использоваться лицами с физическими, психологическими или умственными ограничениями (включая детей), лицами, не обладающими необходимыми знаниями и опытом, без наблюдения лиц, ответственных за их безопасность.
4. Необходимо обеспечить адекватный присмотр во избежание доступа к прибору детей.
5. В случае неисправности сетевого кабеля, необходимо заменить его у изготовителя, в сервисном центре или при помощи других квалифицированных лиц.
6. Это устройство оснащено предохранительным механизмом, не допускающим его работу в случае, если аксессуары не установлены на месте нужным образом.
7. Это устройство содержит предохранительный механизм, защищающий его от высоких температур. В случае чрезмерного повышения температуры, устройство автоматически выключается и после достаточного охлаждения двигателя, снова приходит в рабочее состояние (примерно через 15 минут).
8. Не пользуйтесь изделием без перерыва дольше одной минуты.
9. В случае, если действие невозможно завершить в течение 1 минуты, перед повторным включением устройства выключите его и дайте ему остынуть в течение 10 минут. Если требуется использовать устройство более 5 раз, после 5 применений дайте устройству остыть при комнатной температуре в течение 90 минут. Это поможет продлить срок эксплуатации устройства.
10. При работе прибора температура доступных поверхностей может быть высокой.
11. Во избежание электрического шока, пожара или травм, не погружайте шнур устройства, его штепсельную вилку или корпус двигателя в воду или какую-либо другую жидкость.
12. Во избежание электрического шока пользуйтесь заземленными розетками. Убедитесь, что розетка установлена должным образом.
13. Если Вы не пользуетесь устройством или перед его чисткой, его нужно отключить от сети, выткнув штепсельную вилку.
14. Ни в коем случае не погружайте корпус устройства в воду или не пытайтесь мыть его под водой.
15. Не пытайтесь протолкнуть материалы в устройство с помощью пальцев или других предметов (например, ножа); в этих целях пользуйтесь толкателем, предоставленным вместе с устройством.
16. Особенно будьте внимательны при установке, снятии и очистке ножей и аксессуаров. Лезвие режущей части очень острое.
17. Электрический шнур не должен свисать со стола или края столешницы или дотрагиваться до горячих поверхностей.
18. Не устанавливайте устройство рядом с электрическими или газовыми плитами или горячими

печами.

**19.** Перед тем, как вынуть из розетки штепсельную вилку, дождитесь остановки всех частей устройства.

**20.** Старайтесь не допускать превышения количества материалов, указанного в разделе Технические характеристики.

**21.** Всегда пользуйтесь устройством, подключив его к заземленному источнику тока.

**22.** Устройство не следует эксплуатировать с отдельным таймером или пультом дистанционного управления.

**ПРИМЕЧАНИЕ!** Обязательно включайте устройство в заземленную розетку.

- **Предупреждение:** Не пытайтесь эксплуатировать данное устройство не по назначению.

Данное устройство предназначено для пользования в домашних и близких к домашним условиях:

- кухонные помещения для рабочего персонала в магазинах, офисах или других рабочих местах;
- фермерские дома;
- отели, мотели и прочие места размещения;
- комнаты типа спальни и пригодные для завтрака.

Данное устройство не сконструировано для использования с помощью какого-либо внешнего таймера или отдельной системы дистанционного управления.

Данное устройство может использоваться детьми в возрасте 8 лет и старше, лицами, имеющими ограниченные физические, чувственные и умственные способности и навыки, или же людьми с недостаточным опытом и знаниями при условии эксплуатации ими этого прибора под контролем или в случае передачи им необходимых инструкций относительно его использования. Чистка и уход за прибором не должны осуществляться детьми без присмотра в возрасте младше 8-и лет.

- Храните устройство и сетевой кабель в месте, недоступном для детей младше 8-летнего возраста.

## **ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**Напряжение:** AC230V

**Частота:** 50Гц

**Мощность:** 700 Вт

**Объем:** Для сухих продуктов 2 литра  
Для жидких продуктов 1,2 литра

## **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

1. Блок двигателя, 2. Вал двигателя, 3. Чашка, 4. Адаптор для ножа, 5. Крышка для чашки,
6. Толкатель, 7. Держатель диска, 8. Диск для ломтерезки, 9. Измельчительный диск, 10. Диск для картофеля-соломки, 11. Измельчитель, 12. Диск для замешивания теста, 13. Диск для приготовления мюса, 14. Соковыжималка для цитрусовых, 15. Насадка соковыжималки для цитрусовых,
16. Размерная чаша блендера, 17. Крышка чаши блендера, 18. Чаша блендера, 19. Нож блендера,
20. Передача мощности

## **ПЕРЕД ПЕРВОЙ ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ**

После извлечения устройства из упаковки, перед началом эксплуатации демонтируйте его части.

Для инструкции обращайтесь к разделу "ДЕМОНТАЖ КУХОННОГО КОМБАЙНА".  
Промойте все части комбайна, за исключением корпуса с двигателем, горячей мыльной водой.  
Прополоскайте и обсушите. **НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ ПОГРУЖАЙТЕ КОРПУС С ДВИГАТЕЛЕМ В ВОДУ.**

## **УСТАНОВКА**

### **Установка измельчителя**

1. Установите вал двигателя на корпусе двигателя.
2. Установите чашу на вал двигателя и, повернув по часовой стрелке, обеспечьте ее посадку на корпус двигателя.
3. Установите адаптер ножа на вал двигателя.
4. Установите измельчитель на адаптер ножа.
5. Приведите измельчитель в правильное положение.
6. Закройте крышку чаши и поверните ее по часовой стрелке до тех пор, пока она не будет заблокирована.
7. Разместите толкатель в воронке для питания.

<b>Ингредиенты</b>	<b>Количество продуктов, обрабатываемое за один раз</b>
Шоколад	≤100гр
Сыр	≤200 гр
Мясо	≤500 гр
Чай или пряности	50~100 гр
Овощи и фрукты	100~300 гр
Лук	≤500 гр

### **Примечания (Измельчитель):**

- Перед тем, как загрузить в устройство продукты, установите измельчитель на чаше.
- Для избежания излишней обработки продуктов, пользуйтесь функцией короткого запуска. Не оставляйте устройство включенным в течение длительного времени при нарезке твердого сыра или шоколада. В противном случае продукты сильно нагреются и начнут плавиться.
- Стандартный срок нарезки: 30-60 сек.

### **Установка диска для замеса теста**

1. Установите вал двигателя на корпусе двигателя.
2. Установите чашу на вал двигателя и, повернув по часовой стрелке, обеспечьте ее посадку на корпус двигателя.
3. Установите адаптер ножа на вал двигателя.
4. Установите диск для замеса теста на адаптер для ножа.
5. Приведите диск для замеса теста в правильное положение.
6. Закройте крышку чаши и поверните ее по часовой стрелке до тех пор, пока она не будет заблокирована.
7. Разместите толкатель в воронке для питания.

<b>Ингредиенты</b>	<b>Количество продуктов, обрабатываемое за один раз</b>
Мука / Мягкий сыр	≤300гр
Яйца	≤5 штук

**Примечание (Диск для замеса теста):**

- Перед тем, как заполнить устройство продуктами, установите диск для замеса на чашу.
- Стандартный срок для замеса: 30-180 сек.

**Установка диска для мусса:**

1. Установите вал двигателя на корпусе двигателя.
2. Установите чашу на вал двигателя и, повернув по часовой стрелке, обеспечьте ее посадку на корпус двигателя.
3. Установите адаптер ножа на вал двигателя.
4. Установите диск для мусса на адаптере для ножа.
5. Приведите диск для мусса в правильное положение.
6. Закройте крышку чаши и поверните ее по часовой стрелке до тех пор, пока она не будет заблокирована.
7. Разместите толкатель в воронке для питания.

<b>Ингредиенты</b>	<b>Количество продуктов, обрабатываемое за один раз</b>	<b>Срок одноразовой обработки</b>
Яйца	2~5 штук	30~70 сек.
Сыр	125~350 мл	20 сек.

**Примечание (Диск для приготовления мусса):**

- Диск для приготовления мусса можно использовать для смешивания сыра и яиц, приготовления майонеза и пудинга.
- Не пользуйтесь диском для мусса для замеса теста.

**Установка диска для ломтерезки, измельчительного диска и диска для картофеля-соломки.**

1. Установите вал двигателя на корпусе двигателя.
2. Установите чашу на валу двигателя и, повернув по часовой стрелке, обеспечьте установку на корпусе двигателя.
3. Установите на держатель для диска любой диск по желанию.
4. Установите держатель для диска на вал для двигателя.
5. Установите крышку чаши.
6. Поверните крышку против часовой стрелки так, чтобы она плотно села на чашу.
7. Заполните воронку для питания продуктами.
8. Для того, чтобы протолкнуть материалы, пользуйтесь толкателем.

#### **Примечания:**

- Выбирайте диск, соответствующий обрабатываемым продуктам.
- Заполняя продукты в воронку для питания, не торопитесь.
- До того, как заполнить продукты, разделите их на мелкие части.
- Для получения наилучшего результата, заполняйте продукты небольшими партиями. Разрезая мягкие продукты, пользуйтесь маленькими скоростями для того, чтобы избежать выделения из них воды. Если необходимо обработать большое количество продуктов, обрабатывайте их в несколько приемов. За один раз можно обработать 1200 мл продуктов.

#### **Установка соковыжималки для citrusовых**

1. Установите вал двигателя на корпусе двигателя.
2. Установите чашу на валу двигателя и, повернув по часовой стрелке, обеспечьте установку на корпусе двигателя.
3. Установите пластину соковыжималки для citrusовых на чашу и поверните по часовой стрелке на 30 градусов.

#### **Примечание (Соковыжималка для citrusовых):**

- Соковыжималку для citrusовых следует использовать на низкой скорости.

#### **Установка блендера**

1. Убедитесь в том, что основание для ножа плотно установлено на место.
2. Заполните чашу продуктами.
3. Правильно установите размерную чашу и крышку.
4. Установите чашу для блендера на основание для двигателя и, повернув чашу по часовой стрелке, зафиксируйте.

#### **Предупреждения и подсказки**

Перед началом операции для проведения предварительного смешивания пользуйтесь функцией МГНОВЕННОГО ЗАПУСКА.

За один раз обрабатывайте максимум 1800 мл продуктов.

Перед запуском устройства убедитесь, что основание для ножа плотно установлено на место.

Для того, чтобы добавить продукты во время обработки, пользуйтесь размерной чашей.

#### **ДЕМОНТАЖ**

1. Снимите толкатель. Поверните крышку против часовой стрелки, поднимите вверх и снимите.
2. Снимите держатель для ножа с вала для двигателя.
3. Потяните нож вверх и снимите нож с держателя.
4. Поверните кассету против часовой стрелки и снимите ее с корпуса для двигателя. Поднимите вверх и снимите.

## **ОЧИСТКА**

Перед чисткой устройства отключите его от сети!

При необходимости, протрите внешнюю часть устройства слегка влажной тряпкой без применения каких-либо чистящих средств.

**НЕ МОЙТЕ НИКАКИЕ ЧАСТИ УСТРОЙСТВА В АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПОСУДОМОЕЧНОЙ МАШИНЕ. НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ ПОГРУЖАЙТЕ КОРПУС С ДВИГАТЕЛЕМ В ВОДУ.**

## **УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

**Неисправность:** Устройство не работает.

**Решение:** Убедитесь в том, что все части установлены правильно.

Убедитесь, что штепсельная вилка правильно установлена в розетке.

Проверьте, не выбило ли предохранитель и наличие электроэнергии.

**Неисправность:** Резкая остановка устройства во время работы.

**Решение:** Чаша может быть ослаблена из-за затрудненной работы. Заново установите крышки чаши.

**Неисправность:** Двигатель работает, а части не двигаются.

**Решение:** Убедитесь в том, что вал двигателя правильно установлен.

## **ВО ВРЕМЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ**

\* Не роняйте изделие,

\* Обеспечьте условия, при которых изделие не будет подвергаться ударам и толчкам,

\* Следите за тем, чтобы прибор не был бы прижат и измят чем-либо,

\* Соблюдайте обозначения, указанные на упаковке.

## **ЭКОЛОГИЧНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ**

**Вы можете внести свой вклад в защиту окружающей среды!**

Пожалуйста, не забывайте соблюдать требования местного законодательства.

Неисправные электрические устройства сдавайте в специализированные пункты приема и утилизации таких предметов.

В ходе эксплуатации настоящий прибор не является источником возникновения опасности или нанесения ущерба здоровью человека и окружающей среде.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №: 1-3111-07112016

Наименование \_\_\_\_\_  
Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Срок гарантийного обслуживания 12 месяцев  
Наименование, адрес  
и телефон торговой организации \_\_\_\_\_

Подпись продавца

Штамп магазина

В случае необходимости проведения гарантийного обслуживания, информацию об авторизованных сервисных центрах можно получить в контакт центре, по телефону: 8-800-333-17-74, по электронной почте [info@sinbo.ru](mailto:info@sinbo.ru) или на сайте [www.sinbo-russia.ru](http://www.sinbo-russia.ru)

В гарантийном обслуживании может быть отказано при:

- нарушении потребителем правил эксплуатации или транспортировки
- использовании в профессиональных целях
- наличии повреждений, нанесенных домашними животными, грызунами и бытовыми насекомыми
- признаков самостоятельного ремонта
- наличие повреждений, вызванных действиями непреодолимой силы или третьих лиц

С условиями согласен, изделие проверено в моем присутствии, претензий к внешнему виду и комплектации не имею \_\_\_\_\_

(Подпись покупателя)

### Информация о произведенных работах

Дата приема в АСЦ	Выполненные работы	Дата выдачи из АСЦ	Подпись сотрудника АСЦ	Подпись клиента



**Изготовитель:** «Деима Электромеханик Урюнлер Иншаат Спор Малземелери Имаят Санайи ве Тиджарет Аноним Ширкети» Харамидзаре Мевкии, Джихангир Мах. Говерджин, Джад, № 4, Аеджылар, Стамбул, Турция.  
**Страна производитель:** Турция

**Импортер в РФ:** Общество с ограниченной ответственностью «Хаскел»  
105187, г. Москва, ул. Щербакоская 53, корп. 15, РФ  
ИНН 7719269331 ОКПО 771901001

## - GARANTİ ŞARTLARI -

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçalarını dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici,6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a. Sözleşmeden dönme, b. Satış bedelinden indirim isteme, c. Ücretsiz onarılmasını isteme, d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - \* Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - \* Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - \* Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında, Tüketicici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesini istediği malın bedeli, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleriyle ilgili bilgiye Türkiye nin her yerinden 444 66 86 no lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketicici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işletiminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyeti veya Tüketicici Mahkemesine başvurulabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketicici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### **GARANTİ KAPSAMINA GİRMİYEN HUSUSLAR: (KULLANIM HATALARI)**

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garanti ürünleri yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrotatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müstereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.



**ÜRETİCİ FIRMA**

DEİMA ELEKTROMEKANİK ÜRÜNLER İNŞAAT SPOR MALZEMELERİ İMALAT SAN. VE TİC. A.Ş.

Cihangir Mh. Güvercin Cd. No:4 Haramidere Mevkii Acıclar - İstanbul - Türkiye

Çağrı Merkezi: 444 66 86

www.sinbo.com.tr - info@sinbo.com.tr



- MUTFAK ROBOTU -

- GARANTİ BELGESİ -

**ÜRETİCİ veya İTHALATÇI FİRMANIN,**

**Ünvanı** : DEİMA ELEKTROMEKANİK ÜRÜNLERİ İNŞ. SPOR MALZ.  
İMALAT SAN. ve TİC. A.Ş.  
**Adresi** : Cihangir Mah. Güvercin Cad. No:4 Haramidere Mevkii  
Avcılar / İSTANBUL  
**Telefonu** : Çağrı Merkezi: 444 66 86  
**E-Posta** : info@sinbo.com.tr

**Yetkilinin İmzası**

Yönetim Kurulu Başkanı

DEİMA ELEKTROMEKANİK ÜRÜNLER  
İNŞAAT SPOR MALZEMELERİ İMALAT  
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.  
Cihangir Mah. Güvercin Cad.  
No: 4 Avcılar / İSTANBUL  
Mermara Kurumları No: 273 008 918

**MALIN,**

**Cinsi** : MUTFAK ROBOTU  
**Markası** : SINBO  
**Modeli** : SHB 3111  
**Garanti Süresi** : 2 yıldır  
**Azami Tamir Süresi** : 20 İş Günü  
**Bandrol ve Seri No:** :  
**Kullanım Ömrü** : Bakanlıkça belirlenen ve ilan edilen kullanım ömrü 7 yıldır.  
(Ürünün fonksiyonlarını yerine getirebilmesi için gereken yedek parça temin süresi)

**SATICI FİRMANIN,**

**Ünvanı** :  
**Adresi** :  
**Telefonu** :  
**Faks** :  
**E-Posta** :  
**Fatura Tarih ve Sayısı** :  
**Teslim Tarihi ve Yeri** :  
**Yetkilinin İmzası** :  
**Firmanın Kaşesi** :

## MÜŞTERİ HİZMETLERİ

### Değerli Müşterimiz,

En uygun fiyata en iyi ürünü vermenin yanı sıra; en iyi hizmeti vermenin de önemli olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere daha yakın olabilmek için, internet adresimizdeki erişim formlarının yanı sıra, tüketici danışma hattımızı da hizmetinize açmış durumdayız.

TÜKETİCİ  
DANIŞMA HATTI  
444 66 86

**sinbo**  
www.sinbo.com.tr

### Tüketici Danışma Hattımızı,

- Hafta içi her gün **08.00-18.00** saatleri arasında arayabilir; istek, öneri ve şikayetlerinizi firmamıza iletebilirsiniz.

### Tüketicinin Dikkatine:

Ürünlerimizle ilgili hizmetleri tam olarak alabilmek için aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz:

1. Ürünü aldığınızda **Garanti Belgesini** mutlaka yetkili satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürünü kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından, Tüketici Danışma Hattına başvurunuz.

Garantiden doğan hakların kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilirsiniz.

Ayrıca, malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilirsiniz.

KAPIDAN KAPIYA  
ÜCRETSİZ  
SERVİS

10 GÜNDE  
TESLİMAT  
GARANTİSİ (\*)

Kapıda Kapiya Ücretsiz Servis Kampanyamız dâhilinde Yurtiçi Kargo Firması ile işbirliği içerisindeyiz. Tüketicimiz tarafından satın alınan ürünün fiyatı ne olursa olsun, Tüketicimiz ürün ile ilgili garanti kapsamına giren herhangi bir problem yaşadığında, **444 66 86 numaralı Tüketici Danışma Hattımızı** araması ve kayıt bırakması yeterlidir. Bu süreçten sonra Tüketicimizin ürünü ücretsiz olarak Yurtiçi Kargo tarafından Tüketicimizin bulunduğu adrese teslim alınır. 10• iş günü içerisinde ürün çalışır bir vaziyette, yine Tüketicimize Yurtiçi Kargo aracılığı ile adresine teslim edilmektedir. 10 iş günü içerisinde sorunu çözülemeyen ürünler ise, yenisi ve/veya bir üst modeli ile değiştirilmektedir. Tüm bu süreçte Tüketicilerimizden hiçbir ücret talep edilmemektedir.  
**(•Ürünün servis garanti süresi, Yurtiçi Kargo ürünü Sinbo Fabrikası'na teslim etikten sonra başlar.)**